

টিএসপি কমপ্লেক্স লিমিটেড
(বিসিআইসি'র একটি প্রতিষ্ঠান)

পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

সূত্র নং-৩৬.০১.১৫৬৫.৬৬৮.০৬.১০১.২৩.(সাঃ কঃ)/৬৪৪(১০)

তারিখ : ১৫/০১/২০২৩ খ্রি.

-ঃ দপ্তরাদেশ :-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের নির্দেশনার আলোকে শিল্প মন্ত্রণালয় ও বিসিআইসি'র অনুবৃত্তিক্রমে অত্র কারখানার সামগ্রিক বিষয়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের সুষ্ঠু প্রতিকারের নিমিত্তে স্থায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি গঠন করা হলো :

- ১। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান - অনিক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ও
প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান
- ২। জনাব মোঃ মাজহারুল ইসলাম - বিকল্প অনিক
ব্যবস্থাপক(প্রশাসন)

কার্যপরিধি :

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা /বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগ যথোপযুক্তভাবে নিষ্পত্তি করবেন।
- ২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করবেন।
- ৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন করবেন।
- ৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত করবেন।
- ৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণের সভা আয়োজন করবেন।
- ৬। বিবিধ(যদি থাকে)।

কমিটি কার্যপরিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট যাবতীয় অর্পিত দায়িত্ব সূচারুভাবে সম্পাদনপূর্বক ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় বরাবরে প্রতিবেদন পেশ করবেন।

15.01.23

(মোঃ আমিরুল ইসলাম)

সহকারী ব্যবস্থাপক(প্রশাসন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালকের পক্ষে।

বিতরণ :

- ১। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ।

অনুলিপি :

- ১। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (কেমি.), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টিএসপিসিএল, চট্টগ্রাম।
- ২। প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা, টিএসপিসিএল, চট্টগ্রাম।
- ৩। সকল বিভাগীয় প্রধান (), টিএসপিসিএল, চট্টগ্রাম।
- ৪। সকল শাখা প্রধান, টিএসপিসিএল, চট্টগ্রাম।
- ৫। প্রোগ্রামার, টিএসপিসিএল, চট্টগ্রাম (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৬। নোটিশ বোর্ড।
- ৭। দপ্তর নথি।